**福建省口腔医院预交金在线退款服务系统建设需求**

| **序号** | **建设内容** | **系统名称** | **功能模块** | **数量** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 退款业务基础支撑服务 | 基础用户服务 | 获取用户实名信息 | 1套 |
|  | 预交金账户信息 |
|  | 用户退款记录 |
|  | 退款成功通知 |
|  | 退款失败通知 |
|  | 退款管理 | 退款人工审核 |
|  | 退款系统自动审核 |
|  | 预交金退款列表 |
|  | 预交金退款详情 |
|  | 退款审核记录 |
|  | 退款服务统计 | 退款统计报表 |
|  | 退款情况详情 |
|  | 退款对账服务 | 获取渠道退款对账单 |
|  | 获取医院退款对账单 |
|  | 执行退款对账 |
|  | 输出对账报表 |
|  | 退款服务配置管理 | 退款审核配置 |
|  | 退款方式配置 |
|  | 退款须知说明 |
|  | 预交金转账退服务 | 预交金转账退用户服务 | 退款渠道选择 |
|  | 转账退款校验 |
|  | 提交支付宝转账退款申请 |
|  | 提交微信转账退款申请 |
|  | 预交金转账退管理 | 转账退款渠道配置 |
|  | 创建转账退款申请订单 |
|  | 退款重办 |
|  | 失败补退 |
|  | 创建转账退款订单 |
|  | 微信转账到零钱对接 | 获取用户授权 |
|  | 发起商家转账 |
|  | 通过微信明细单号查询明细单 |
|  | 下载转账对账单 |
|  | 商家转账批次回调通知 |
|  | 支付宝转账到余额对接 | 发起商家转账 |
|  | 转账业务查询 |
|  | 下载转账对账单 |
|  | 银行卡退款用户服务 | 发起银行卡转账申请（收集用户银行卡转账信息，由财务手工转账） |
|  | 医院信息系统对接 | 预交金账户查询 |  | 1项 |
|  | 用户就诊卡列表查询 |  |
|  | 预交金退款 |  |
|  | 预交金退款确认 |  |
|  | 退款服务入口对接 |  |
|  | 退款信息通知对接改造 |  |