HIS、电子病历系统售后维护服务内容

1. **系统日常维护服务内容**
   1. HIS、电子病历系统日常运行数据维护及现有与其它系统数据接口的维护工作
   2. HIS、电子病历系统误操作数据修正
   3. HIS、电子病历系统统计报表数据差错、异常修正
   4. HIS、电子病历系统BUG修复
   5. HIS、电子病历系统正常运行所需的功能升级（不含整体系统版本升级）
   6. HIS、电子病历系统数据库维护：数据库紧急故障处理协助（灾难恢复）服务：数据库一般故障处理（如遇到由于断电、火灾、病毒入侵等突发事件导致服务器崩溃）不限人数、不限次数、不限时间进行协助处理；必要时根据医院需要派遣人员到现场处理
   7. HIS、电子病历系统服务器运行环境维护：定期对服务器日志进行检查和排错，保障系统正常稳定运行
   8. HIS、电子病历系统需求完善服务：根据医院业务科室提出的合理需求经相关部门和信息中心审核同意后进行需求完善
   9. HIS、电子病历系统系统迁移服务：院方硬件环境调整及服务器更换等需重新部署HIS、电子病历系统软件
   10. HIS、电子病历系统数据修复服务：因某种原因导致HIS、电子病历系统数据毁坏，系统服务方需提供相应技术支持帮助医院恢复数据，尽可能的减小医院损失
   11. HIS、电子病历系统系统更新包发布服务：系统有涉及动态库、数据库脚本等系统文件更新发布时，服务方有义务对相应更新包进行完整的业务测试，不仅限于测试环境和正式环境的更新测试，并提供详细的更新说明文档
   12. 系统操作培训服务：根据院方需求给临床科室或业务管理科室进行系统使用操作培训，进一步推进及深化医院信息管理。不仅限于操作文档指导、远程培训以及现场培训等方式
   13. 满足国家信息（网络）安全等级保护3级要求的系统功能改造服务
   14. 维护人员及服务响应要求：提供全年7\*24小时技术支持，维护人员必须相对固定且对我院业务有相当了解，出现系统故障维护人员必须第一时间响应并立即进行故障处理，维护人员不能处理的需及时协调资深技术人员进行处理；涉及影响医院重大业务运行故障或连续性故障影响医院正常业务运行的，在远程和电话指导2小时内不能解决的，要求立即派遣资深工程师到现场予以解决
   15. 定期巡检服务：服务人员定期（每季度）对信息系统、应用服务器、应用数据库运行情况、运行状态、运行日志进行检测和分析，收集业务科室在系统使用方面的情况和意见，巡检完毕应及时向院方提交巡检报告和相关问题的处置计划
2. **系统改造任务**
   1. 按医院要求完成“国家医疗保障信息平台标准接口”的数据对接。包含医院收费窗口、自助结算机、多点结算和多码融合等渠道医保相关接口改造
   2. 按医院要求完成“按诊疗结果收费”相关功能系统改造
   3. 服务期限内医院接收到的其它紧急系统改造任务一项
3. **服务期限及范畴**

自合同签订起一年，日常维护服务和系统改造任务中产生的费用均包含在合同金额